


Klanttevredenheidsonderzoek Balvert



Algemeen

 Enquête naam Klanttevredenheidsonderzoek Balvert

 Auteur

 Taal  Nederlands

 Enquête URL <https://www.survio.com/survey/d/J2A7A3A8V0M4L7P8C>

 Eerste antwoord 09-06-2020

 Laatste antwoord 19-08-2020

 Duur 72 dagen

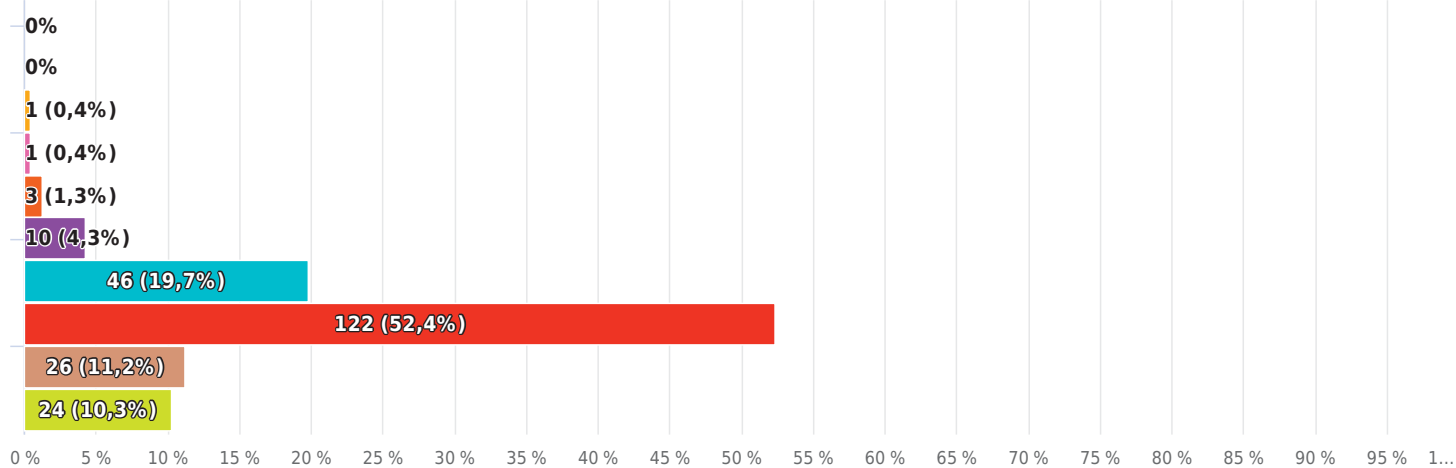
Resultaten

Hoe waarschijnlijk is het dat u Balvert zou aanbevelen aan een vriend, kennis of collega?

Aantal sterren, Antwoorden 233 x, onbeantwoord 0 x

Aantal sterren 8,0/ 10

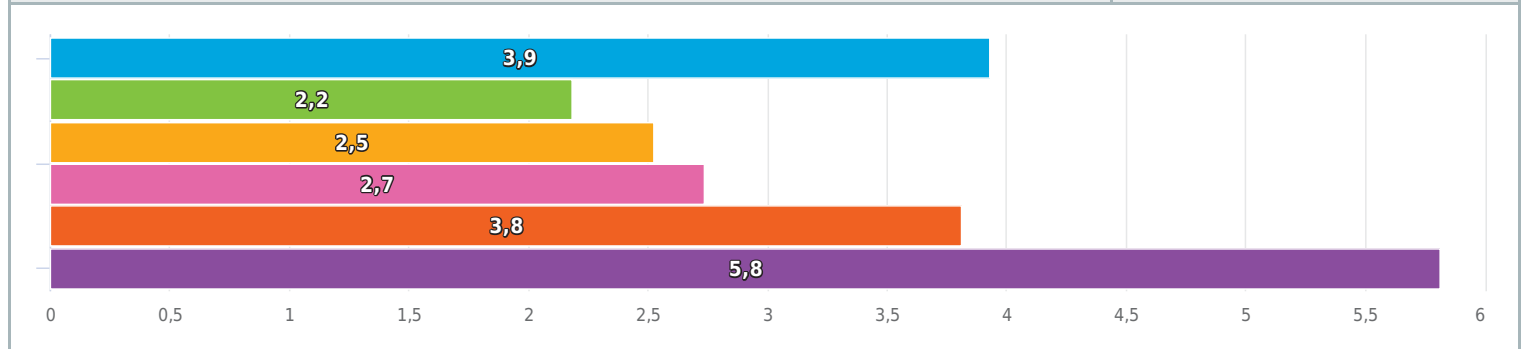
Antwoord	Antwoorden	Ratio
1/10 	0	0,0
2/10 	0	0,0
3/10 	1	0,4
4/10 	1	0,4
5/10 	3	1,3
6/10 	10	4,3
7/10 	46	19,7
8/10 	122	52,4
9/10 	26	11,2
10/10 	24	10,3



Hoe belangrijk zijn de volgende elementen voor u?

Keuzes sorteren op volgorde of belang, Antwoorden 234 x, onbeantwoord -1 x


Antwoord	Belang
Communicatiekanalen ●	3,9
Product ●	2,2
Prijs ●	2,5
Communicatie ●	2,7
Service ●	3,8
Aftersales ●	5,8

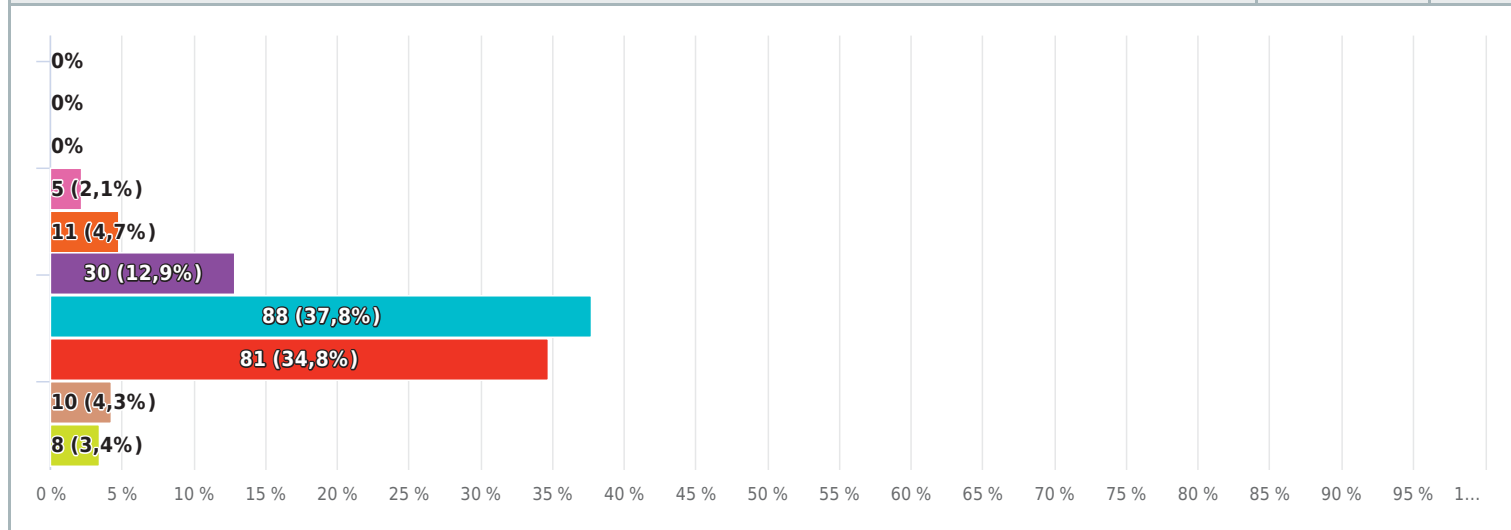


Communicatiekanalen

Aantal sterren, Antwoorden 233 x, onbeantwoord 0 x

Aantal sterren 7,2/ 10

Antwoord	Antwoorden	Ratio
1/10 	0	0,0
2/10 	0	0,0
3/10 	0	0,0
4/10 	5	2,1
5/10 	11	4,7
6/10 	30	12,9
7/10 	88	37,8
8/10 	81	34,8
9/10 	10	4,3
10/10 	8	3,4

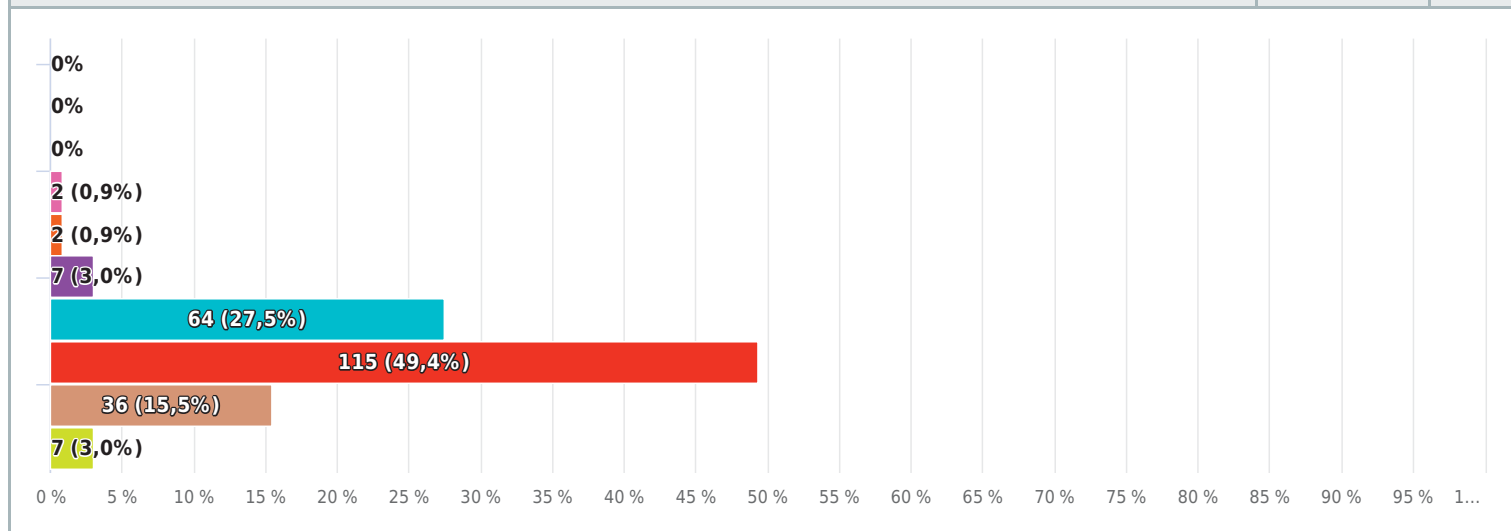


Product

Aantal sterren, Antwoorden **233 x**, onbeantwoord **0 x**

Aantal sterren 7,8/ 10











Antwoord	Antwoorden	Ratio
1/10 	0	0,0
2/10 	0	0,0
3/10 	0	0,0
4/10 	2	0,9
5/10 	2	0,9
6/10 	7	3,0
7/10 	64	27,5
8/10 	115	49,4
9/10 	36	15,5
10/10 	7	3,0

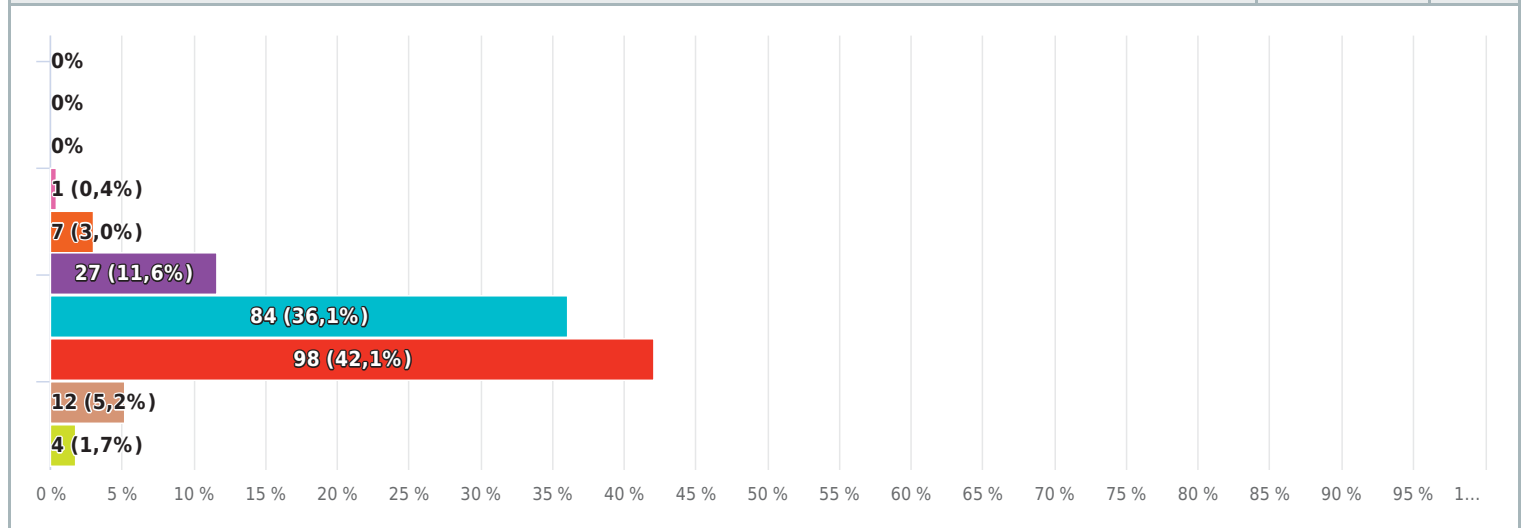


Prijs

Aantal sterren, Antwoorden 233 x, onbeantwoord 0 x

Aantal sterren 7,4/ 10











Antwoord	Antwoorden	Ratio
1/10 	0	0,0
2/10 	0	0,0
3/10 	0	0,0
4/10 	1	0,4
5/10 	7	3,0
6/10 	27	11,6
7/10 	84	36,1
8/10 	98	42,1
9/10 	12	5,2
10/10 	4	1,7

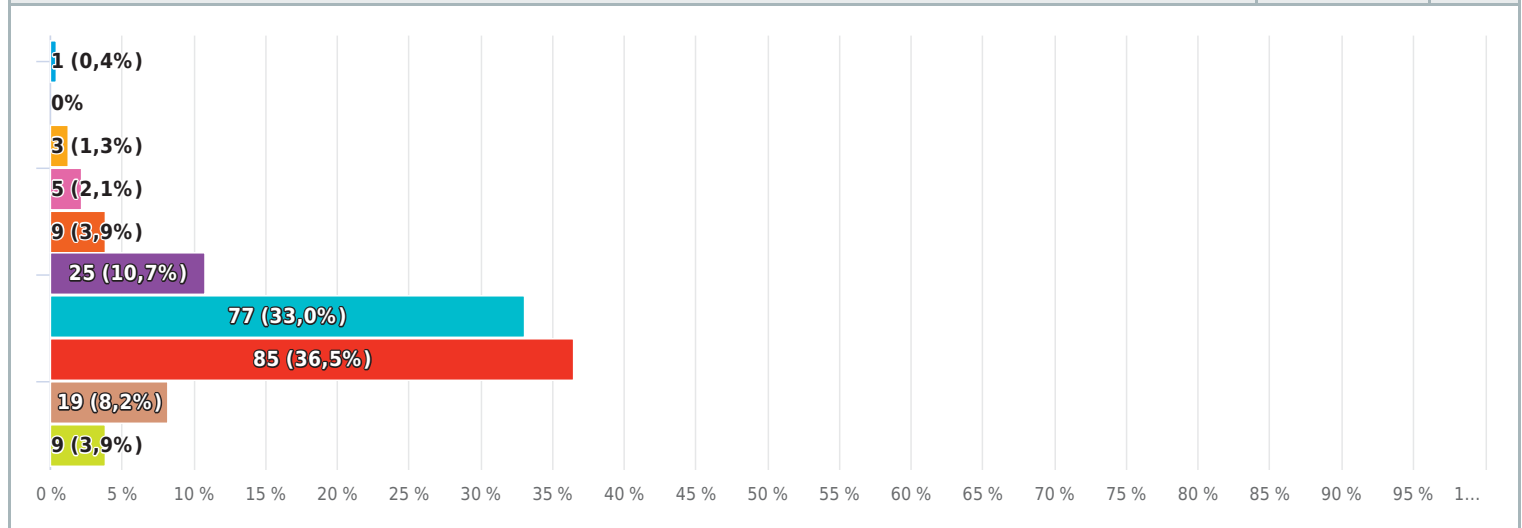


Communicatie

Aantal sterren, Antwoorden **233 x**, onbeantwoord **0 x**

Aantal sterren 7,3/ 10


Antwoord	Antwoorden	Ratio
1/10 	1	0,4
2/10 	0	0,0
3/10 	3	1,3
4/10 	5	2,1
5/10 	9	3,9
6/10 	25	10,7
7/10 	77	33,0
8/10 	85	36,5
9/10 	19	8,2
10/10 	9	3,9

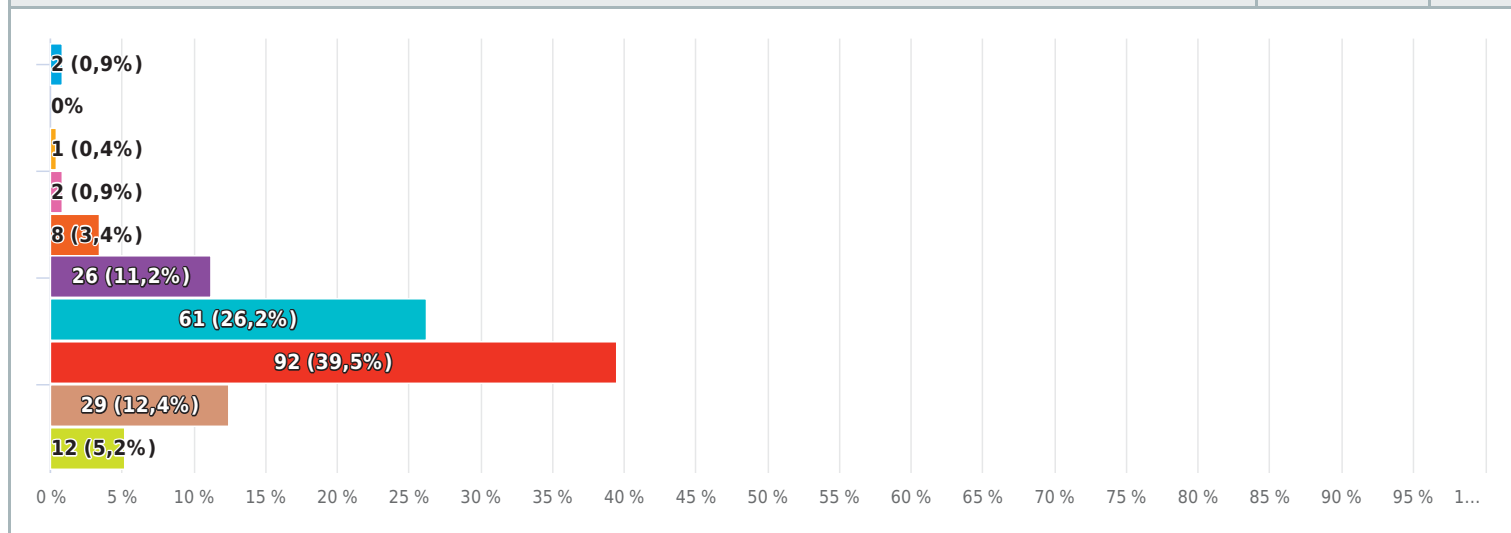


Service

Aantal sterren, Antwoorden 233 x, onbeantwoord 0 x

Aantal sterren 7,5/ 10




















Antwoord	Antwoorden	Ratio
1/10 	2	0,9
2/10 	0	0,0
3/10 	1	0,4
4/10 	2	0,9
5/10 	8	3,4
6/10 	26	11,2
7/10 	61	26,2
8/10 	92	39,5
9/10 	29	12,4
10/10 	12	5,2



Aftersales

Aantal sterren, Antwoorden **233 x**, onbeantwoord **0 x**

Aantal sterren 6,7/ 10

Antwoord	Antwoorden	Ratio
1/10  	5	2,1
2/10  	3	1,3
3/10  	4	1,7
4/10  	6	2,6
5/10  	17	7,3
6/10  	47	20,2
7/10  	87	37,3
8/10  	49	21,0
9/10  	11	4,7
10/10 	4	1,7

